

Notre matériel est couvert par la garantie des constructeurs et celle-ci ne saurait dépasser 1 an à dater de la livraison. Elle ne concerne pas les produits consommables : visserie, axe en tout genre, pneumatique, etc... Dans un premier temps, merci de nous envoyer une photo avec un descriptif du problème pour une première validation, ainsi qu'une copie de la facture du client à : cmarchand@usprobikes.com

Une fois cette validation acceptée, nous vous demanderons de renvoyer la pièce à l'adresse suivante : USPROBIKES, C/O NAGRUP – 23 av ST GUILLAN – 31620 CASTELNAU D'ESTRETEFONDS – FRANCE avec la fiche SAV dûment remplie.

Aucune pièce ne sera envoyée pour du SAV sans le retour de la défectueuse.

La garantie d'un produit couvre les défauts et vice cachés, non les problèmes et/ou casses liés à un manque d'entretien, cascades non contrôlées etc....

Les retours de pièces et produits se feront toujours par l'intermédiaire d'un magasin et jamais chez un particulier. Toute demande incomplète ne sera pas gérée.

NOM :	RAISON DU RETOUR :
DÉSIGNATION PRODUIT :	
RÉFÉRENCE DU PRODUIT :	
FACTURE N° CFA :	
N° DE SÉRIE (VÉLO, CADRE) :	
DATE D'ACHAT :	
QUANTITÉ :	



Notre matériel est couvert par la garantie des constructeurs et celle-ci ne saurait dépasser 1 an à dater de la livraison. Elle ne concerne pas les produits consommables : visserie, axe en tout genre, pneumatique, etc... Dans un premier temps, merci de nous envoyer une photo avec un descriptif du problème pour une première validation, ainsi qu'une copie de la facture du client à : cmarchand@usprobikes.com

Une fois cette validation acceptée, nous vous demanderons de renvoyer la pièce à l'adresse suivante : USPROBIKES, C/O NAGRUP – 23 av ST GUILLAN – 31620 CASTELNAU D'ESTRETEFONDS – FRANCE avec la fiche SAV dûment remplie.

Aucune pièce ne sera envoyée pour du SAV sans le retour de la défectueuse.

La garantie d'un produit couvre les défauts et vice cachés, non les problèmes et/ou casses liés à un manque d'entretien, cascades non contrôlées etc....

Les retours de pièces et produits se feront toujours par l'intermédiaire d'un magasin et jamais chez un particulier. Toute demande incomplète ne sera pas gérée.

NOM :	RAISON DU RETOUR :
DÉSIGNATION PRODUIT :	
RÉFÉRENCE DU PRODUIT :	
FACTURE N° CFA :	
N° DE SÉRIE (VÉLO, CADRE) :	
DATE D'ACHAT :	
QUANTITÉ :	